

ОБЩИ УСЛОВИЯ

(в сила от 21.07.2022 г.)

1. С настоящите Общи условия се уреждат условията за използване на услугите, предлагани чрез интернет страницата www.milahristova.bg (наричана по-долу за краткост „Сайт“)
2. За целите на тези Общи условия, следните думи и изрази ще имат посочените в тази точка значения (включително когато са членувани или използвани в множествено число), освен когато контекста изисква друго:
 - 2.1. „Услуга“ означава всяка една услуга, която може да бъде заявена чрез Сайта. Услугите са предназначение за пълнолетни лица (лица, навършили 18 години) и са с езотерична насоченост;
 - 2.2. „Потребител“ е всяко пълнолетно лице, което използва Услугите.
 - 2.3. „Мобилен оператор“ е всяко едно от предприятията „А1 България“ ЕАД (А1), „Йеттел България“ ЕАД (Йеттел) и „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (Виваком).
 - 2.4. Услугите се предоставят на Потребителите от „Ива – М1“ ООД, с ЕИК: 204886033, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к. 4017, р-н Централен, ул. Месемврия № 49А, и Милка Дайлийска (Мила Христова) – астролог и нумеролог на България (наричани по-долу „Организатори“)
3. Техническата поддръжка на Сайта и информационните системи за предоставяне на Услугите се осигурява от трети лица (наричани по-долу „Технически посредници“). Организаторите освобождават от всякаква отговорност Техническите посредници по настоящите Общи условия, поемат пълна отговорност за Услугите и Сайта и вредите произтекли от тях.

Раздел I ВИДОВЕ УСЛУГИ. ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ. ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ.

4. Услугите са:
 - 4.1. Автоматични услуги – това са Услуги, които са с предварително подготвено съдържание – например услугата „Нетрадиционна астрология“. Услугите се предоставят срещу заплащане;
 - 4.2. Неавтоматични услуги – това са Услуги, които изискват разглеждане и обработка на заявката и тяхното предоставяне зависи от информацията, дадена от Потребителя – например услугите „Гадаене“ и „Астро въпрос“. Услугите се предоставят срещу заплащане. Предоставянето на неавтоматичните Услуги може да се забави до 24 часа след заявяването им;
 - 4.3. Абонаментна услуга – това е безплатна Услуга, която се предоставя периодично на всеки Потребител, който е заявил поне една от Услугите, посочени в предходните точки. Абонаментната услуга може да бъде Автоматична или Неавтоматична, като видът ѝ и честотата на предоставянето ѝ се определят по свободна преценка на Организаторите.
5. Услугите могат да бъдат използвани само чрез заявяването им на Сайта посредством специална форма за заявка,
6. Услугите могат заплащат чрез един от следните методи:
 - 6.1. изпращане на кратко текстово съобщение (SMS), за което ще бъдат изпратени инструкции чрез SMS. Таксува се всяко изпратено от Потребителя съобщение до съответния кратък номер. Използваните кратки номера и цената на всяко съобщение до тях са публикувани в най-долното поле (футър) на всяка страница на Сайта и са достъпни за

Потребителите по всяко време. След успешното заплащане на Услугата Потребителят получава безплатно кратко съобщение (SMS) с информация, че Услугата е заплатена и информация за начина и мястото на нейното получаване; или

6.2. чрез използване на платежната услуга PayPal (paypal.com), при спазване на условията на доставчика на платежната услуга. При избор на този начин на плащане потребителят ще получава инструкции и информация за плащането на посочения от него в заявката e-mail адрес.

7. За да ползва услугите потребителят трябва да създаде потребителски профил (да се регистрира), като следва инструкциите, посочени на Сайта и попълни необходимата информация.

8. За достъп до профила се изисква въвеждането на потребителско име и парола.

9. За генериране на нова парола може да се направи заявка чрез потребителския профил. Новата генерирана парола, по заявка на Потребителя, се създава автоматично и заменя старата.

10. Чрез потребителския профил Потребителите получават всички Услуги, заявени чрез Сайта. В потребителския профил се съхранява информация за предоставените Услуги, като периодът на съхранение на тази информация може да бъде 7 (седем), 30 (тридесет) или 90 (деветдесет) дни и се определя от Потребителя. По подразбиране периодът за съхранение е 90 (деветдесет) дни от получаване на Услуга в профила, за всяка една услуга по хронологичен ред.

11. Потребителят може да изтрие потребителски си профил като заяви желанието си чрез формата за контакт в профила и посочи причините за това. Профилът не се изтрива автоматично след попълване на контактната форма. Възможно е да се поиска потвърждение за изтриване на профила преди да бъде изтрит. Изтриването е окончателно и не може да се възстанови информацията по него, дори и при поискване от Потребителя.

Раздел II ПРИЕМАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРИЕМАНЕТО. ДАВАНЕ НА СЪГЛАСИЕ.

12. При създаването на потребителски профил, Потребителите декларират съгласието си с тези Общи условия чрез отбелязване в специално поле. Декларирането на съгласие е необходимо условие, за ползването на Услугите

13. С приемането на тези Общи условия Потребителите декларират, че са пълнолетни, че са законни ползватели на телефонния номер и e-mail адреса и профила за използване на платежната услуга PayPal, който са посочили при регистрацията на Сайта.

14. С приемането на Общите условия Потребителите декларират, че са запознати с разпоредбите на раздел VII ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ. ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАНА ЧРЕЗ САЙТА

15. При създаване на потребителския профил Потребителите декларират съгласието си за получаване на съобщения за целите на директния маркетинг от Организаторите на посочения от тях телефонен номер или e-мейл адрес. Даването на съгласие по тази точка не е условие за

ползване на Услугите. Отказ от получаване на такива съобщения може да се направи по всяко време безплатно чрез формата за контакт на Сайта.

Раздел III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

16. Потребителите имат право:

16.1. Да заявяват и получават неограничен брой Услуги чрез Сайта.

16.2. Да избират период за съхранение на информацията за предоставените Услуги в профила си.

16.3. Да изтрият информацията за предоставените Услуги от профила си по всяко време, като отправят заявка за това чрез формата за контакт.

17. Потребителите са длъжни:

17.1. Да предоставят вярна и точна информация при заявката на Услуги;

17.2. Да се въздържат от използването на обидни и вулгарни думи и изрази при заявяването на Услуги.

17.3. Да съхраняват паролата за достъп до потребителския си профил и да полагат необходимата грижа за опазване на същата от неразрешен достъп на трети лица.

17.4. Да не използват информацията получена чрез Услугите или публикувана на Сайта за търговски цели или да я разпространяват с цел печалба или клевета.

Раздел IV ПРАВА НА ОРГАНИЗАТОРИТЕ И ТЕХНИЧЕСКИТЕ ПОСРЕДНИЦИ

18. Организаторите и Техническите посредници имат право:

18.1. Да променят дизайна, съдържанието и публикациите на Сайта;

18.2. Да променят начина на предоставяне на Услугите и да добавят нови Услуги;

18.3. Да променят цената и/или кратките номера за заплащане на Услугите;

Раздел V ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

19. Организаторите и Техническите посредници не носят отговорност за каквито и да било вреди и/или пропуснати ползи в следствие на използването на Услугите от Потребителите. Възприемането и използването на информацията, получена чрез Услугите, зависи единствено от волята и преценката на Потребителите.

20. Организаторите и Техническите посредници не носят отговорност за невъзможност за използване на Услугите в следните случаи:

20.1. При неумение на Потребителя да борава с инструментите на Сайта,

20.2. При повреда и/или неправилна работа на каквото и да е оборудване у Потребителя или неумение на Потребителя да борава с него.

20.3. При повреди в електрозахранването на национално или регионално ниво;

- 20.4. При повреди или неправилна работа на съоръжения, съединителни линии и програмни продукти на Мобилните оператори или доставчици на интернет.
- 20.5. При липса на връзка на Потребителя със съобщителната мрежа на Мобилен оператор;
- 20.6. При неправилно заявяване на Услуга или неспазване на указанията за нейното заплащане.
21. Техническите посредници не носят каквато и да било отговорност за вида, съдържанието и характера на Услугите, в това число за информацията, която се предоставя чрез тях и/или за удовлетвореността на Потребителите тяхното използване.
22. Сайтът съдържа връзки към други интернет страници, където Организаторите и Техническите посредници нямат контрол и последните не носят отговорност за съдържанието на намиращата сетам информация.
23. Организаторите и Техническите посредници не носят отговорност за технически грешки или пропуски, както и за всички проблеми, които могат да възникнат поради случайни технически фактори или злонамерена външна намеса.

Раздел VI ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

24. Авторските права върху Сайта включително, но не ограничено до неговия дизайн, програмен код, лого, публикации и снимки принадлежат на Техническите посредници и/или Организаторите.
25. Забранява се всяко копиране, разпространение, предаване или публикуване на материалите, посочени в този раздел без изричното писмено съгласие на посочените в предходната точка лица.

Раздел VII ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ. ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАНА ЧРЕЗ САЙТА

26. За предоставянето на Услугите се обработват лични данни на Потребителите. Такива данни могат да бъдат, но не се ограничават до: имена, дата на раждане, адрес телефонен номер.
27. Личните данни по предходната точка се предоставят доброволно от Потребителя и се използват само и единствено за целите на предоставяне на Услугите при спазване на действащото законодателство.
28. Чрез Сайта може да се събира и информация, която не идентифицира Потребителя и се използва за отстраняване на проблеми, администриране на Сайта, анализиране на тенденциите, събиране на демографска информация, спазване на приложимото законодателство и определяне на цялостната ефективност на рекламата, съдържанието и програмирането. Такава информация, включва но не се ограничава до: Унифицираният локатор на ресурси („URL“) на уеб страниците, посетени преди или след посещението на Сайта, типът браузър, който е използван и др.
29. Информацията по предходната точка се събира чрез електронни инструменти като Бисквитки и други интернет маркирания („web beacons“) или посочване („тагване“) на пиксели.

Раздел VIII ВЛИЗАНЕ В СИЛА

30. Настоящите Общите условия влизат в сила на 21.07.2022 г.

Раздел IX МЯСТО НА ПУБЛИКУВАНЕ И ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

31. Настоящите Общи условия са публикувани на Сайта и са достъпни по всяко време в най-долното поле на Сайта.

32. Тези Общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани по всяко време по инициатива на Организаторите и/или Техническите посредници.

33. Промените ще се считат известни на Потребителите от момента на публикуването им на Сайта.

34. В случай на несъгласие с променените Общи условия Потребителят е длъжен да преустанови ползването на Услугите. В противен случай ще се счита, че Потребителя е съгласен с тях и се е задължил да ги спазва.

Раздел X РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

35. Спорове между страните по настоящите Общи условия се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд в гр. София (Софийски районен съд или Софийски градски съд в зависимост от родовата подсъдност на спора).

Раздел XI ПРИЛОЖИМО ПРАВО

36. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.